

NOTIFICATIONS DE PAIEMENT – DEMANDER DE L'ARGENT

Faites une demande d'argent à distance, 100% sûre, 3D secure

a) Cliquez sur Demander de l'argent

The screenshot shows the Vivawallet dashboard for user TRAVELSAFE SPRL. The 'Demander de l'argent' button is circled in red. The dashboard displays a list of payment notifications with the following details:

Date	Description	Type
août 30, 2023	El Mundo Travel par TRAVELSAFE SPRL	Paiement carte de débit
juillet 26, 2023	TRAVELSAFE par TRAVELSAFE SPRL	Paiement carte de débit
juillet 18, 2023	TRAVELSAFE par TRAVELSAFE SPRL	Paiement carte de débit

Additional information on the right side of the dashboard includes a card number (5374 89** **** 4788), the available balance (SOLDE DISPONIBLE € 24,82), and navigation options: BLOQUER CARTE, DETAILS, and REGLAGES.

b) Cliquez sur Nouvelle notification

The screenshot shows the 'Notifications de paiement' screen in Vivawallet. The 'Nouvelle notification' button is circled in red. The screen includes the following elements:

- Header: Demander de l'argent (with a dropdown arrow)
- Section: Notifications de paiement
- Text: Créer et envoyer une notification de paiement à vos clients
- Form: Période de création (radio buttons for Aujourd'hui, Dernière Semaine, Dernier Mois, Autre)
- Form: Statut (checkboxes for Payé, En attente, Expiré, Annulé)
- Button: Rechercher
- Bottom navigation: TABLEAU DE BORD, CARTES, VENTES

c) Complétez la notification de paiement

Nouvelle notification de paiement

Votre référence

Montant

€

Une brève description pour ce paiement

Source

TRAVELSAFE

Nom du client

Notifier en

Bulgare

E-mail du client

Date d'expiration

 11-11-2023

Expiration

 17:17

Tags (Facultatif)

Répéter



Note: Tapez et appuyez sur Entrée pour ajouter un tag

Méthodes de paiement



Viva Wallet

✓ ACTIF

ANNULER

ENVOYER NOTIFICATION

Votre référence: De préférence mettez le numéro de dossier. S'il n'est pas disponible, mettez le nom du voyageur et des données supplémentaires, pour que la comptabilité puisse retrouver pour qui ce paiement a été effectué.

Montant: Le montant que vous voulez recevoir du client.

Une brève description: Une description qui permet au client de savoir de quoi qu'il s'agisse.
Ex circuit USA juillet 2023.



Source: Le nom correcte de l'agence doit être sélectionné, default ne peut pas être indiqué.

Nom du client: Le nom du client.

Notifier en: Par défaut il est marqué Bulgare, doit être modifié vers la langue du client.

E-mail du client: De préférence mettre son adresse e-mail propre. Cela arrive que le mail avec la notification de paiement termine dans les spams, ou supprimé par le client, car inconnu. Ensuite expédier le notification vers le client. Bien indiquer dans le mail que le client doit cliquer sur le bouton noir. Si le client par après change l'adresse e-mail, ce n'est pas un problème, puisqu'il est toujours possible dans le portail de Viva Wallet VENTES > PAIEMENTS EN LIGNE > NOTIFICATIONS si le paiement a été effectué.

Si le client ne modifie pas l'adresse e-mail, pas de problème. Viva Wallet enverra une confirmation: "you have succesfully paid", le système interprète que vous avez effectué le paiement.

Nouvelle notification de paiement

Votre référence: test Dirk

Montant: € 321,00

Une brève description pour ce paiement: Circuit Portugal juillet 2023

Source: TRAVELSAFE

Nom du client: Dirk De Kempeneer

Notifier en: Français

E-mail du client: sales@travel-safe.be

Date d'expiration: 11-10-2023

Expiration: 21:00

Tags (Facultatif):

Note: Tapez et appuyez sur Entrée pour ajouter un tag

Répéter:

Méthodes de paiement: Viva Wallet (ACTIF)

ANNULER ENVOYER NOTIFICATION

Date d'expiration: Par défaut un mois de validité, peut être modifié facilement en cliquant sur la date.

Expiration: Montre l'heure Grècque. Comme il y a un décalage horaire entre Athènes et Bruxelles, il faudra ajouter une heure à ce qu'on voit. Ci-dessus pour donner une heure à 19:00 il faudra remplir 21:00.

Tags: ne pas utiliser

Répéter: ne pas utiliser

Méthodes de paiement: ne pas utiliser

d) Mail avec la demande de paiement

Demande de paiement de: TRAVELSAFE

😊 ↩ ⏪ ⏩



○ Viva Wallet <no-reply@vivawallet.com>

Vandaag om 17:50

Aan: ○ Dirk De Kempeneer



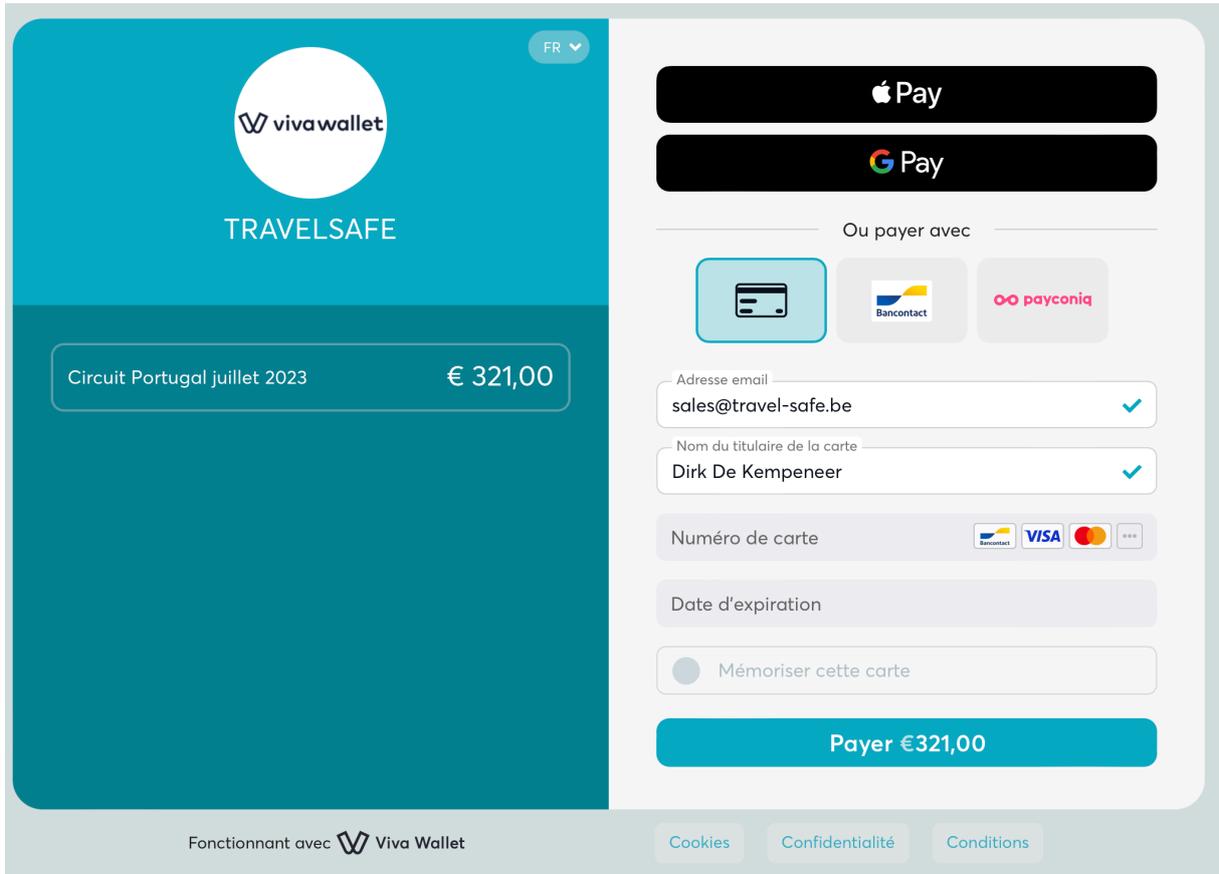
Bonjour [Dirk De Kempeneer](#),
Cette notification vous est envoyée afin d'effectuer le paiement suivant:

Info de paiement

Demandé par	TRAVELSAFE
Description	Circuit Portugal juillet 2023
Expire le	11-10-23 20:59:59
Code de paiement	1564702262198273
Montant	€321,00

Payer €321,00

e) Le client exécute le paiement



FR

vivawallet

TRAVELSAFE

Circuit Portugal juillet 2023 € 321,00

Apple Pay

Google Pay

Ou payer avec

Bancontact payconiq

Adresse email sales@travel-safe.be ✓

Nom du titulaire de la carte Dirk De Kempeneer ✓

Numéro de carte Bancontact VISA Mastercard

Date d'expiration

Mémoriser cette carte

Payer €321,00

Fonctionnant avec Viva Wallet

Cookies Confidentialité Conditions

Le client remplit son numéro de carte et sa banque lui demandera de s'identifier, soit la banque lui demande d'introduire son code pin dans son lecteur de carte, soit la banque le reconnaît en s'identifiant avec itsme. Dans les deux cas, une carte volée ne pourra pas être utilisée, 100% sécurisé par 3D secure.

Vérifier les notifications de paiement

Dans le portail: VENTES > PAIEMENTS EN LIGNE > NOTIFICATIONS DE PAIEMENT

Créer et envoyer une notification de paiement à vos clients

[Nouvelle notification](#)

Période de création

Aujourd'hui
 Dernière Semaine
 Dernier Mois
 Autre

Statut

Payé
 En attente
 Expiré
 Annulé

[Rechercher](#)

Toutes les heures sont en UTC +2

Rechercher: [Exporter vers Excel](#)

Date & Heure	Client	Référence marchand	Devise	Montant	Expiration	Statut	Options
11-10-23 18:50:22	Dirk De Kempeneer	test Dirk	EUR	321,00	11-10-23 20:59:59	En attente	Info Aperçu Renvoyer Annuler
11-10-23 17:36:56	De Kempeneer Dirk	test Dirk	EUR	123,00	11-10-23 19:59:59	Annulé	Info Renvoyer

Dans Période de création mettre la bonne période et cliquer sur Rechercher.

En attente: le client n'a pas encore payé

Payé: le client a effectivement payé